

## **Konfliktberatung (Selbstklärung) / Konfliktbearbeitung / Mediation**

Mediation ist ein Verfahren der konstruktiven Konfliktbearbeitung. Die MediatorInnen stellen durch ihre eigene innere Haltung, durch Kommunikations- und Interventionstechniken eine Brücke zwischen den Konfliktbeteiligten her und unterstützen Sie dadurch, ihre Konflikte selbstverantwortlich, freiwillig und gewaltfrei zu lösen.

- Die Konfliktparteien bleiben Herr ihres Verfahrens: Sie behalten die Verantwortung und delegieren sie nicht.
- Das Ergebnis ist fair und sachgerecht.
- Die Vereinbarungen sind meistens nicht nur zufriedenstellend, sondern auch besonders dauerhaft.

### **Mögliche Konfliktthemen gibt es in diversen Bereichen:**

Schule, Verwaltung, Arbeitsplatz, Nachbarschaft, Verwandtschaft oder Familien respektive Wohn- und Lebensgemeinschaft usw.

### **Meine wichtigsten Prinzipien:**

Ich leite das formelle Verfahren, Sie sind die Verantwortlichen für den Inhalt. Freiwilligkeit, Selbstverantwortung und Vertraulichkeit sowie Neutralität respektive Allparteilichkeit sind meine Grundprinzipien.

Franz Wandeler  
Rippertschwandhöhe  
6206 Neuenkirch

Natel: 079 468 00 38  
Jeweils freitags von 09:00 bis 17:00 Uhr

E-Mail: [info@futurebrain.ch](mailto:info@futurebrain.ch)

Infos über Mediation:  
<http://www.futurebrain.ch>



Zur Mediation bin ich gekommen, weil es mir Freude und Erfüllung bereitet, Menschen darin zu unterstützen, die im Konflikt vorhandene - und oft gebundene – Energie freizusetzen. Diese Energie kann effektiv für nachhaltige Veränderungsprozesse genutzt werden.

### **Meine Ausbildung:**

dipl. NDS HF Fachrichtung Betriebswirtschaft  
Master of Advanced Studies FHNW in Psychosozialem Management  
Mediator SKWM, SDM-FSM

### **Berufliche Erfahrung:**

7 Jahre Computertechniker, 2 Jahre technischer Leiter (IT), 12 Jahre Gebietsverkaufsleiter, 3 Jahre Verkaufsleiter, seit 2005 Account Manager. 2 Jahre Dozent SIZ Kurse (Nebenberuflich). Seit 2009 begleite ich schwierige Gespräche als Klärungshelfer/Mediator.

Ich freue mich auf ein unverbindliches Erstgespräch.